

# INTELIRED

MONITOREO MAYORISTA DE ALARMAS

Sr. Instalador:

Nos acercamos a Ud. para ofrecerles nuestro servicio mayorista de monitoreo de alarmas. A cada cliente que le instala un sistema de seguridad, usted gana una suma por única vez. Pero conectando clientes a nuestro servicio de monitoreo, usted puede disponer de una suma fija mensual, que le permitirá una tranquilidad económica, y un constante crecimiento. Además aumentará la calidad de vida de sus clientes, ya que contarán con protección las 24 horas, no solamente contra robos, sino también que ahora la seguridad aumentará, ya que un sistema monitoreado, puede también transmitir eventos de: intrusiones, asalto, emergencias, alertas médicas etc. Todo esto con una respuesta inmediata por parte de nuestros operadores de la estación de monitoreo, que actuarán profesionalmente, en consecuencia al evento generado: contactando autoridades (policía, ambulancia etc.), contactos del cliente, llamados a teléfonos fijos y celulares.

## ¿EL CLIENTE DE QUIÉN ES?

El cliente es siempre suyo. Cada vez que instala una alarma, solo terceriza un servicio, el cual brindamos nosotros como estación de monitoreo, pero en todo momento respetamos la relación instalador-cliente. Usted puede iniciar su empresa de seguridad electrónica, imponiendo su marca comercial propia y oblea de seguridad para exhibir

## ¿PERDERIA CONTACTO CON MI CLIENTE?

No. Usted estará diariamente enterado de cualquier alarma generada en uno de sus clientes. Además mensualmente recibirá el reporte de las transmisiones de cada uno de sus abonados. El cliente siempre dependerá de usted para cualquier reparación/ampliación del sistema de seguridad.

## ¿CÓMO ES EL NEGOCIO DE ABONO MENSUAL?

El cliente paga el abono mensual a su empresa. (lo cobra usted por la vía que prefiera.) Por el servicio de monitoreo a cada abonado, nuestra empresa le cobra a usted un monto fijo mensual. Dicha cantidad mensual puede ser enviada por depósito bancario a nuestro número de cuenta.

BIENVENIDOS  
A INTELIRED

Más de 20 años  
brindando seguridad a las  
empresas de alarmas de  
Argentina

Mitre 1384 - S(2000)BKY Rosario - Argentina  
0341 411 2794 operadores@intelired.com.ar

**Intelired**  
PROTECCION INTELIGENTE

# INTELIRED

MONITOREO MAYORISTA DE ALARMAS

Servicios que ofrecemos a instaladores :

## REPORTE MENSUAL VIA E-MAIL

- Aviso en caso de que un cliente haya tenido un evento, o necesite service, vía e-mail.
- Apoyo técnico en la conexión y programación del panel para que reporte a la estación.
- Cursos de capacitación y de actualización periódica. Servicio de cobranzas y facturación. (opcional).

## SERVICIOS AL USUARIO DE ALARMA

- Detección de eventos: robo - asalto - emergencia médica - incendio.
- Llamado a contactos telefónicos, autoridades, y la empresa de soporte técnico.
- Detección de fallas. (Energía, batería baja, fallas de zonas.)
- Test de integridad del sistema

Servicios especiales:

- Control horario entradas/salidas.
- Control de olvido de activación.
- Control de cortes de energía y aviso al usuario (heladeras, cámaras frigoríficas, etc.)
- Control de dispositivos especiales. (cajas fuertes, accesos restringidos, etc.)

## SERVICIO DE MONITOREO GPRS

Este sistema suplanta al conocido "backup celular". que durante años se ha instalado, dado que ellos cubrían solo el riesgo de corte de línea fija, generando una comunicación celular como único vínculo en la emergencia.

En cambio el comunicador GPRS utiliza la red GSM y los teléfonos disponibles provistos por las compañías de telefonía Celular con el beneficio de tarifa plana ,con facturación por paquetes de datos.No utiliza la línea telefónica como medio principal de comunicación, sino que esta en permanente comunicación de datos por la red GPRS siendo en estos caso la línea fija el respaldo del sistema

NUESTROS  
SERVICIOS

CONECTADOS  
LAS 24HS.  
LOS 365 DÍAS  
DEL AÑO

CUIDAMOS SU CLIENTE

CUIDAMOS LOS  
INTERESES DE SU  
EMPRESA

## INTELIRED

MONITOREO MAYORISTA DE ALARMAS

Si bien usted terceriza el servicio de monitoreo con nosotros, no obstante, si un cliente suyo lo llama, podrá consultar el historial de eventos, y brindarle información. Todas las acciones de llamar a los contactos/autoridades ante el disparo de una alarma lo realiza INTELIRED.

Sin embargo, la intranet de Sistemas de Eventos On-Line (SOE) le permite a usted como empresa instaladora, estar siempre en conocimiento de todo el movimiento que sucede con las alarmas de sus abonados. Esto brinda calidad de servicio en la atención, lo cual es un marketing excelente para su empresa.

### NOTIFICACION VIA E-MAIL

Cada evento nuevo, no solo se visualiza desde la intranet, sino que además puede llegar a su casilla de e-mail, la notificación del mismo.

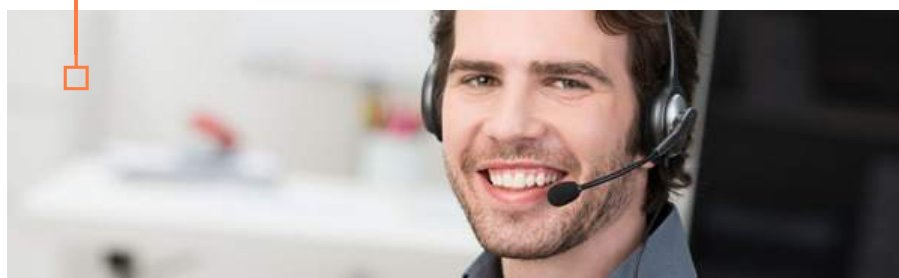
### MENSAJERIA DE TEXTO A SU CELULAR

Opcional, podrá ser notificado que hay un evento, en uno de sus cliente. (Ud. decide que notificar, según prioridad.)



Buen día habla María... quería saber a qué hora se disparó mi alarma el fin de semana ya que estuve fuera de la ciudad...

Buen día María... tenemos registrado el disparó la zona 5 el día sábado, pero se trató de una falsa alarma... la misma fue verificada por...



# INTELIRED

MONITOREO MAYORISTA DE ALARMAS

## EQUIPAMIENTO & TECNOLOGÍA

- Equipo receptor bajo normas internacionales.
- Servidores y equipos informáticos de calidad.
- Equipos redundantes
- Backup de datos diarios Impresión continua de respaldo.

## SISTEMA DE UPS Y PROTECTORES TELEFÓNICOS

Permite la protección de los equipos de la estación contra picos de tensión, o cortes de energía También las líneas telefónicas constan de protectores anti-estáticas.

## GRUPO ELECTRÓGENO

Ante cortes de energía prolongados disponemos de generadores eléctricos para mantener la autonomía de todo el sistema.

## EXCELENCIA EN ATENCIÓN

- Múltiples Líneas rotativas.
- Acceso troncal 0810.
- Sistema de banda ancha DSL – Red celular.
- Grabación de voz de todas las conversaciones telefónicas.
- Mesa de ayuda de Lun a Vier de 9 a 18hs . Sábado 8 a 12hs .
- Atención de eventos las 24hs. los 365 días del año.



TECNOLOGÍA

CONTAMOS CON  
SOFTWARE Y  
EQUIPAMIENTO  
HOMOLOGADO PARA  
ESTACIONES DE  
MONITOREO

Mitre 1384 - S(2000)BKY Rosario - Argentina  
0341 411 2794 operadores@intelired.com.ar



# INTELIRED

MONITOREO MAYORISTA DE ALARMAS

## PROTECCION CONTRA INCENDIO ILUMINACION DE EMERGENCIA

Todo el recinto de la estación de monitoreo Y pasillos están provisto de luces de emergencias, salidas de emergencia. Y extintores tipo ABC

## SISTEMA DE SEGURIDAD ELECTRÓNICO

Nuestra dependencia esta provista de un sistema de seguridad GE Interlogix (General Electric.) Cada abertura y recinto protegidos con sensores de última tecnología. Sistema de sonorización múltiple. Conexión directa con la policía.

## CIRCUITO CERRADO DE TELEVISION

Principales accesos y el mismo recinto de la estación de monitoreo es filmado y grabado las 24hs los 365 día del año.

## OPERADORES 24HS.

Entrenamiento periódico de operadores. Todos los eventos del cliente son verificados con palabras clave para determinar falsa alarmas o eventos reales. Plano de locación y de calles para ubicación de clientes. Manual de procedimiento según la norma internacional CANASA (Asociación Canadiense de Seguridad.)



¿Piensa monitorear sus  
clientes?

Contáctenos a:

[monitoreo@intelired.com.ar](mailto:monitoreo@intelired.com.ar)



CAPACITACIÓN

OPERADORES  
ENTRENADOS  
PROFESIONALMENTE  
PARA TODO EVENTO Y  
CONTINGENCIA

Mitre 1384 - S(2000)BKY Rosario - Argentina  
0341 411 2794 [operadores@intelired.com.ar](mailto:operadores@intelired.com.ar)

